

УТВЕРЖДАЮ

Глава Усть-Калманского района

В.Ф. Наумов

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Многофункциональный культурный центр Усть-Калманского района» Алтайского края
 (наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Место нахождения организации культуры и ее филиалов • Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей • Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, 	<p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждениях культуры и в структурных подразделениях.</p> <p>2. Разместить на информационном стенде:</p> <p>а) информацию о месте нахождения МБУК МФКЦ и его филиалов;</p> <p>б) дату создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p>	<p>Кабаков Федор Николаевич, директор МБУК МФКЦ</p>		

<p>отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <ul style="list-style-type: none">• Виды предоставляемых услуг организацией культуры• Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• Виды предоставляемых услуг организацией культуры• Материально-техническое обеспечение предоставления услуг <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности орга-</p>	<p>электронной почты учредителя</p> <p>в) структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса электронной почты;</p> <p>г) виды услуг, предоставляемых организацией культуры;</p> <p>д) перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги;</p> <p>е) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>ж) план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества</p> <p>3. Привести в соответствие содержание информации о деятельности МБУК МФКЦ на официальном сайте.</p> <p>4. Разместить на официальном сайте:</p> <p>а) виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>б) материально-техническое обеспечение предоставления</p>	<p>І квартал 2024 года</p>	<p>Полукарова Т. Ю., худрук МБУК МФКЦ</p>		
---	---	--------------------------------	---	--	--

низации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	услуг; в) копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Получили высокую оценку респондентов	--	--	--		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудовать входные группы Михайловского, Новокалманского, Чарышского, Кабановского СДК пандусами 2. Выделить стоянки для инвалидов на прилегающих территориях Михайловского, Новокалманского, Чарышского, Кабановского СДК 3. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов Михайловского, Новокалманского, Чарышского, Кабановского СДК 4. Оснастить МБУК МФКЦ информационными надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5. Провести инструктаж работников культуры по вопросам оказания помощи инвалидам с привлечением специалистов КГУСО «Центр 	<p>III квартал 2024 года</p> <p>III квартал 2024 года</p> <p>III квартал 2024 года</p> <p>III квартал 2024 года</p> <p>Постоянно</p> <p>II квартал 2024 года</p>	<p>Кабаков Федор Николаевич, директор МБУК МФКЦ</p> <p>Гусева М. А., ведущий методист МБУК МФКЦ</p>		

обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	помощи семье и детям Усть-Калманского района» 9. Помощь посетителям-инвалидам оказывать постоянно	Постоянно	Кабаков Федор Николаевич, директор МБУК МФКЦ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Провести семинар для работников культуры района по повышению показателя вежливости и доброжелательности	Ежеквартально	Кабаков Федор Николаевич, директор МБУК МФКЦ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение мониторинга с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте, в учреждении)	Ежеквартально	Гусева М. А., ведущий методист МБУК МФКЦ		

Обращаем ваше внимание, что **форма плана** утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и **изменению не подлежит**.